



Manual Sistema compra de ticket

mediterránea

Educación

Introducción

¿Qué es un grupo familiar?

- Los grupos familiares están formados por uno o varios apoderados asociada a una lista de alumnos. El usuario que cree el grupo familiar puede invitar a otros apoderados para formar parte de él, lo que les permite ingresar en la web y comprar almuerzos para el grupo así como administrar la lista de alumnos del grupo familiar. La compra de tickets se hace contra ese grupo familiar, es decir, todos los tickets que compre generan una bolsa de tickets que podrá ser utilizada indistintamente por todos los alumnos que pertenezcan a ese grupo. Cualquier apoderado puede comprar tickets para el grupo familiar.
- Es muy importante indicar que los alumnos no pueden formar parte de varios grupos familiares, ya que si un mismo alumno estuviera en dos grupos el sistema no sabría de qué bolsa descontar el ticket disponible.
- Los listados de alumnos por colegio están precargados en el sistema y son informados por el colegio. Si no encuentra el alumno póngase en contacto con soporte para poder revisar la incidencia.

Área de Soporte

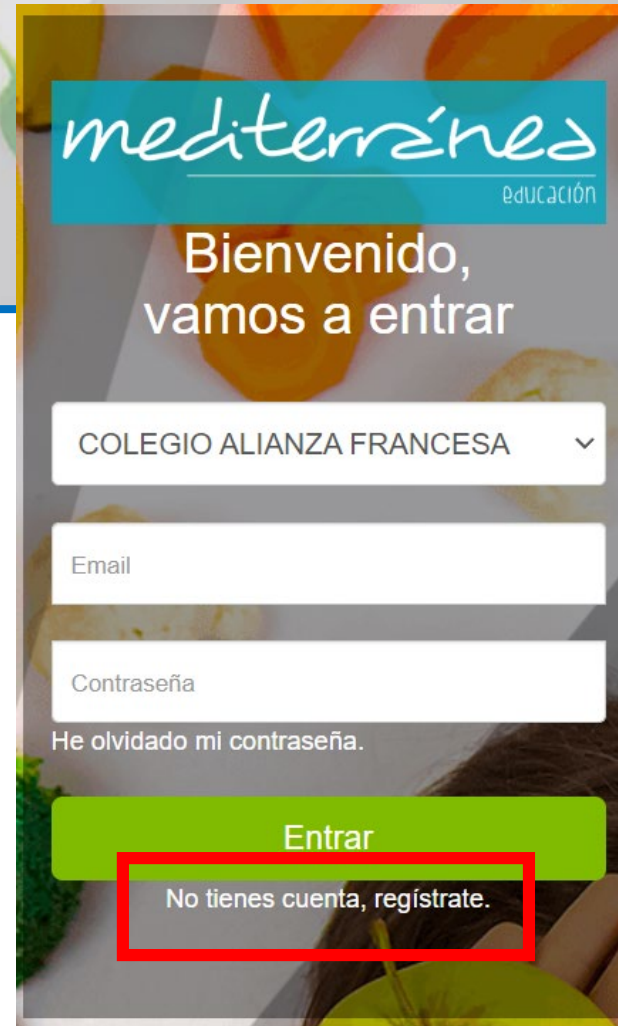
Mail: soporte.educa@mediterranea-group.cl

Teléfono: +56 964251282

(horario de lunes a viernes de 9h a 18h)

Comencemos ...

1. Ingresa a www.mediterranea-educa.cl
2. Crear usuario y grupo familiar



mediterránea
educación

Bienvenido,
vamos a entrar

COLEGIO ALIANZA FRANCESA ▾

Email

Contraseña

He olvidado mi contraseña.

Entrar

No tienes cuenta, regístrate.

3. Completa los datos del formulario

Nueva cuenta
Completa los datos del formulario y regístrate.
Al ingresar podrás agregar alumnos y comprar vales de alimentación para tu grupo.

— Nombre de cuenta —

COLEGIO ALIANZA FRANCESA

Nombre del apoderado

Rellena este campo.

Apellidos del apoderado

R.U.T. del apoderado

soy extranjero

Teléfono celular del apoderado

Email del apoderado

Confirmar email del apoderado

Contraseña

Acepto las condiciones de uso del sistema.

Regístrame

- Nombre del grupo familiar se genera de manera automática con los apellidos
- Seleccionar Colegio del listado desplegable
- Digitar nombre
- Digitar apellidos
- En caso de no disponer RUT. Crear cuenta con pasaporte, para ello marque la opción soy extranjero
- Teléfono de contacto
- Muy importante, ya que el sistema le enviará la clave e información a ese mail
- Digitar contraseña
- No olvides clicar en acepto condiciones
- Finalmente presionar en "Regístrame"

Una vez completado el formulario y presionado el botón "Regístrame". En unos minutos le llegará a su correo electrónico, un mail de confirmación y verificación. Usted debe confirmar ese mail para completar la creación del usuario y crear la cuenta.

4. Una vez creada la cuenta → Ingresar al sistema

mediterránea
educación

Bienvenido,
vamos a entrar

COLEGIO ALIANZA FRANCESA ▾

Email

Contraseña

[He olvidado mi contraseña.](#)

Entrar

[No tienes cuenta, regístrate.](#)

→ Seleccionar el colegio del listado desplegable

→ Digite mail con el que se registró

→ Digite contraseña

→ Presione entrar para acceder al sistema

5. Pantalla de Inicio



6. Pantalla sección alumnos

En la sección alumnos usted podrá agregar alumnos a su grupo familiar. Para ello deberá buscarlos por RUT o Pasaporte.

mediterránea Educación

CASINO DE ALIMENTACIÓN / Alumnos (1) [Redacted] / cambiar contraseña / cerrar sesión

COLEGIO ALIANZA FRANCES /

CUENTA: Grupo Echegoyen Di /

Inicio

Alumnos

Compras

Consumos

Usuarios
powered by
iometrypass

Agregar alumno

Listado de alumnos asociados a mi cuenta, para consumos en el casino de alimentación.

R.U.T.	Nombre	Apellidos	Curso	Ticket	Eliminar
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]

7. Al presionar agregar alumnos, se despliega está imagen

el cas

Agregar alumnos a mi cuenta

R.U.T del alumno

extranjero

R.U.T.	Nombre	Apellidos	Curso
--------	--------	-----------	-------

8. Agregar RUT o Pasaporte

9. Presiona "Buscar"

10. Una vez encontrado el alumno en la base de datos, selecciona agregar a mi cuenta

11. Para luego ver en la pantalla el o los RUT de los alumnos agregados

Listado de alumnos asociados a mi cuenta, para consumos en el casino de alimentación.

R.U.T.	Nombre	Apellidos
2		
2		
2		

12. Una vez agregados los alumnos, ir a sección compras

13. Pantalla sección compras

CASINO DE ALIMENTACIÓN / Compras (34)

cerrar sesión

 Comprar vales

Listado de compras históricas de vales de alimentación.

14. Presiona comprar vales

Compra de vales digitales de alimentación

Para comprar vales primero selecciona o edita la cantidad de tickets que quieres comprar, luego presiona **Agregar** y finalmente presiona **Pagar**. Serás redireccionado al proveedor de pagos, completa tus datos y revisa que se hayan agregado los tickets que compraste al total disponible.

x1 (día)

x5 (semana)

x20 (mes)

1

ALMUERZO ALUMNOS (\$ 4000)

Agregar

Cant. Servicio

Precio

Subtotal

Total: \$ 0

webpay.PLUS
transbank

Cancelar

Pagar

*** Un vale digital de alimentación representa la posibilidad de consumir el servicio adquirido en un casino de alimentación con cargo a su cuenta. Cada compra de vales de alimentación agrega la cantidad comprada al total de vales disponibles para el servicio seleccionado.

*** Los vales pueden ser consumidos sólo una vez por persona durante el horario de cada servicio, quedando un registro histórico del evento que puedes revisar en la vista de Consumos.

15. Puedes modificar la cantidad de vales que necesitas comprar a tu disposición.

16. Selecciona agregar y luego pagar

Estás pagando en:



Monto a pagar:

\$4.000

17. Selecciona el método de pago

Selecciona tu medio de pago:



Tarjetas

Crédito, Débito, Prepago



onepay.

transbank
y otras billeteras digitales

[Anular compra y volver](#)

Status Transacción
completada

18. Una vez realizado el pago, tu pantalla de compras se verá así

Listado de compras históricas de vales de alimentación.

Fecha	Hora	Usuario	Servicios	Total	Status
[Redacted]					

Finalmente

19. Puedes revisar en Pantalla de inicio la cantidad de tickets comprados, disponibles y adeudados

The screenshot shows the home screen of the 'mediterránea' app. At the top, there is a teal header with the logo 'mediterránea' and 'CASINO DE ALIMENTACIÓN'. Below the header, there is a navigation menu on the left with options: 'Inicio', 'Alumnos', 'Compras', 'Consumos', and 'Usuarios'. On the right side of the header, there is a search bar and a 'Comprar vales' button. The main content area displays three large colored boxes representing ticket counts: a blue box for 'Tickets Última Compra' with the number 1, a green box for 'Tickets Disponibles' with the number 15, and a red box for 'Tickets Adeudados' with the number 0.

Ticket Type	Quantity
Tickets Última Compra	1
Tickets Disponibles	15
Tickets Adeudados	0

20. Pantalla sección Consumos

En esta sección usted podrá revisar los consumos que los alumnos, de su grupo familiar, han realizado.

mediterránea educación

CASINO DE ALIMENTACIÓN / Consumos (1725) [Redacted] - cambiar contraseña

COLEGIO ALIANZA FRANCES, ▾

CUENTA: ALIANZA FRANCES/ ▾

Inicio

Alumnos

Compras

Consumos

Listado de eventos de consumo en el casino de alimentación.

Fecha	Hora	Casino	Nombre	Apellidos	R.U.T.	Cant.
2023-02-28	15:59:38	CHAMISERO	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	1
2023-02-28	15:59:29	CHAMISERO	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	1
2023-02-28	15:58:07	CHAMISERO	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	1
2023-02-28	15:12:15	VITACURA	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	0
2023-02-28	14:49:36	VITACURA	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	1
2023-02-28	14:47:20	CHAMISERO	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	1
2023-02-28	14:47:10	CHAMISERO	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	1
2023-02-28	14:29:16	CHAMISERO	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	1
2023-02-28	14:28:57	CHAMISERO	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	1

**Ante cualquier duda
Recuerda**

Área de Soporte

Mail: soporte.educa@mediterranea-group.cl

Teléfono: +56 964251282

(Horario de lunes a viernes de 9h a 18h)

mediterránea
educación